

Положение о бонусной программе ООО «Центр диагностики Ногинск»

1. Термина и определения

1.1. Бонусная программа (далее – «Программа») – программа лояльности, позволяющая пациентам ООО «Центр диагностики Ногинск» получать и обменивать бонусы при оплате медицинских услуг.

1.2. Организатор – лицо, основавшее, и упорядочивающее основные принципы действия, правила и регламенты Программы.

Организатором Программы является ООО «Центр диагностики Ногинск» - «Томоград Ногинск», медицинский центр.

1.3. Участник Программы (далее – «Участник») – пациент «Томоград Ногинск», зарегистрированный в базе медицинского центра.

1.4. Регистрационные данные – личные данные Участника.

1.5. Бонус – условная единица вознаграждения, полученная Участником при оплате фактически оказанных медицинских услуг у Организатора.

1 бонус равен 1 рублю, однако, бонусы не имеют денежного эквивалента и могут быть потрачены (использованы) только в рамках данной Программы и в соответствии с ее условиями путем частичной оплаты накопленными бонусами приобретаемых медицинских услуг в соответствии с условиями Программы.

1.6. Бонусный счет – учетная запись, формируемая в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных Бонусов, основаниях для начисления/списания Бонусов, текущем остатке Бонусов в отношении каждого Участника.

2. Общие положения и условия участия в программе

2.1. Участие в Программе позволяет получать и накапливать бонусы за фактически оказанные и оплаченные медицинские услуги.

2.2. Срок действия бонусов 6 месяцев с момента начисления на бонусный счет. По истечению указанного срока бонусы сгорают и возмещению не подлежат.

2.3. Начало действия Бонусной программы – «05» мая 2025 года.

2.4. Начало действия настоящей Программы отменяет действующую на этот момент систему скидок, за исключением положений пункта 4 настоящего Положения.

3. Начисление бонусов

3.1. У каждого Участника бонусной программы существует индивидуальный Бонусный счет.

3.2. Участнику Программы автоматически начисляются бонусы на бонусный счет при оплате фактически оказанных медицинских услуг.

3.3. Начисление бонусов происходит при условии, что медицинские услуги выполнены Организатором и оплачены Участником наличными денежными средствами или банковской картой.

3.4. Бонусы начисляются на сумму оплаты медицинских услуг, указанную в кассовом чеке.

3.5. Начисление бонусов происходит автоматически в момент одновременного наступления двух событий: оказание медицинских услуг Организатором и оплата медицинских услуг Участником.

3.6. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника единожды в момент оказания и оплаты медицинских услуг всякий раз при выполнении условий, установленных п. 3.4 настоящей Программы.

3.7. Бонусы не начисляются:

- на все виды комплексных программ;

- на медицинские услуги, оказываемые в рамках проведения акций;
- на фактически оказанные медицинские услуги, оплаченные бонусами;

3.9. Бонусы начисляются по видам услуг:

- все виды медицинских услуг, далее основной перечень медицинских услуг, за исключением услуг косметолога и лабораторных анализов;

3.9.1. По основному перечню медицинских услуг, за исключением услуг косметолога и лабораторных анализов, бонусы начисляются в следующем порядке:

- 3% от общей суммы оплаты основного перечня медицинских услуг;
- 5% от общей суммы оплаты основного перечня медицинских услуг, при условии, что сумма основного перечня медицинских услуг составила 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

4. Особые условия применения бонусной системы и системы скидоч

4.1. Действующая система скидоч прекращает свое действие с момента начала действия Бонусной программы, за исключением тарифных планов «Инвалиды», «Пенсионеры», «Многодетные семьи» на медицинские услуги, указанных в действующем прейскуранте «Томоград-Ногинск», за исключением услуг косметолога и лабораторных анализов.

Основанием для установления тарифного плана «Инвалиды», «Пенсионеры», «Многодетные семьи» является предъявление пациентом подтверждающего документа.

4.2. Использование бонусов при получении медицинских услуг со скидкой по основаниям, указанным в подпункте 4.1. настоящего положения невозможно.

5. Бонусы по событиям

5.1. Бонусы по событиям (день рождения) представляют собой разовое начисление различного количества бонусов с целью повышения лояльности пациентов «Томоград Ногинск».

5.2. Начисление бонусов по событиям остается на усмотрении Организатора.

6. Порядок использования бонусов

6.1. Бонусный курс: 1 бонус равен 1 рублю. Начисленные бонусы не могут переводиться в наличные денежные средства.

6.2. Бонусами можно оплатить не более 30 % от общего количества начисленных бонусов.

6.3. При осуществлении оплаты медицинских услуг Участнику предлагается первоочередная оплата бонусами, которая осуществляется только в случае согласия Участника. В ином случае, оплата проводится за наличный расчет или банковской картой.

6.4. Списание бонусов в счет оплаты медицинских услуг возможно на следующий день с момента начисления бонусов.

7. Информация по бонусному счету

7.1. Участник Программы может узнать состояние своего бонусного счета (количество бонусов и другую интересующую его информацию в части их использования) у администраторов медицинского центра, либо в личном кабинете мобильного приложения «Медпомощник».

8. Изменение условий программы

8.1. Срок действия Программы не ограничен.

8.2. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы в части начисления бонусов, разместив соответствующую информацию на стендах медицинского центра и на сайте nogtomo.ru.

8.3. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями размещаются на стендах на стендах медицинского центра и на сайте nogtomo.ru.

8.4. Организатор по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в перечень медицинских услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить дополнения в перечень услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.

8.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету.

8.6. Любые изменения Организатором Положения становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие.

Информация об указанных изменениях будет доступна у администраторов медицинского центра с указанием момента введения в действие.

8.7. Во время проведения акций в медицинском центре суммирование акционных и бонусных скидок регулируется условиями этих акций.

8.8. Участник самостоятельно отслеживает изменение в условиях бонусной.

9. Заключительные положения

9.1. Незнание Участником данных правил (неосведомленность о внесении изменений в условия Положения) не является основанием для предъявления им каких-либо претензий.